

### **网上交易条款及条件:**

客户在接受产品订购与送货的同时，有义务遵守以下交易条款。本站保留不经预告就可以修改这些条款的权利。

因此在本站下订单之前或接受本站的送货之前，请您仔细阅读以下条款：

**1) 订购的商品价格以您下订单时本站网上价格为准。**

**2) 清楚准确地填写您的真实姓名、地址及联系方式。因收货信息不详或错误造成订单延迟或无法配送，本站将不承担责任：**

**A. 客户提供错误信息和不详细的地址；**

**B. 货物送达无人签收，由此造成的重复配送所产生的费用及相关的后果，我们将不承担责任；**

**C. 不可抗力，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争战争等。**

**3) 安全性：**

无论您是以电话订购或是网络订购，我们会保证安全第一，将会有本站授权的员工处理您的订单，并且保证您的信息处理高度安全的状态，我们所开发票不具备任何产品保修意义，产品保修均以保修卡以及易碎贴为准。

**4) 隐私权：**本站尊重您的隐私权，在任何情况下，我们都不会将您的信息出售或泄露给任何第三方。我们从网站上得到的所有客户信息仅用来处理您的采购程序。

**5) 免责：**如因不可抗力或其他本站无法控制的原因使本站销售系统崩溃或无法正常使用导致网上交易无法完成或丢失有关的信息、记录等，本站不承担责任。但是本站将会尽可能合理的协助处理善后事宜，并努力使客户免受经济损失。

**6) 客户监督：**本站希望通过不懈努力，为客户提供最佳服务，本站在给客户提供服务的全程中接受客户的监督。

**7) 争议处理：**如果客户与网站之间发生任何争议，可依据当时双方所认定的协议或相关法律来解决。

## 付款，定价和促销

支票付款或网上转账/现金存款/ ATM转帐：

我们接受由马来西亚主要银行付款。银行间资金的转移，可通过ATM机或网上银行。

- **支票付款或现金存款**

帐号：马来西亚银行（MBBEMYKL）/ 5-12343-53199-3

帐户名称：ACE TECH TRADING

- **ATM 或网上转账**

帐号：马来西亚银行/ 5-14011-36150-0

帐户名称：LAM WAI YUEN

送货服务只适用于周一至周五。如中午 12 时前作出付款，货物或产品将被包装，然后发送交付送货服务站。否则将在下一个工作日被处理。周六，周日，国家或州家或公众假期没有提供送货服务。

付款后请提供以下的信息。

（付款后，敬请通过MSN，电子邮件或短信，通知商家支付了交易付款的信息，否则，由于安全原因，商家不会发送货物或产品到送货服务站。）

敬请提供以下的信息:-

- 1) 收货人名称：
- 2) 收货人地址：
- 3) 收货人联系电话：
- 4) 付款日期及付款金额：
- 5) 收款人银行:
- 6) 付款方式（ATM;网上银行，柜台，跨行转账）
- 7) 订单号：

敬请告知，订单仅 3 天有效期。我们会继续在我们的网上交易的宽限期失效前，给予对方通知付款的事项。如果仍然没有在有效期内答复，所有的网上交易应自动在事件仍然未付款项中取消。

## **ACE TECH 讓您享有商品到 3 天猶豫期之權益。**

但退回商品必須是全新狀態且完整包裝(保持商品、附件、包裝、廠商紙箱及所有附隨文件或資料之完整性)，影音光碟、軟體及食品類產品不得拆封，否則恕不接受退貨。

退貨時請先以 E-Mail 或者電話通知客服中心處理，依申請次日起 1 個工作天內我們將審核，通過審核後即 E-mail 或者電話回覆通知處理方式，並且備妥原商品。確定當要退換貨時，煩請保持商品的完整性寄回，若我們收到時發現已遭破壞者，恕不接受退換貨。

請注意並配合於到貨 3 天期限內申請，逾期未辦理將無法銷退。收到退回商品確認無誤後，將於 7 個工作天內退款，退款日當天會發送 E-mail 通知函。如退款當中有需資料文件，再敬請協助提供給我們。

### **我們接受:**

1. 商品有嚴重損壞狀況皆屬瑕疵.

(質量及顏色不規則(色差)、袖邊或者褲腳邊抽線漏洞等，皆不屬於瑕疵商品)

2. 弄錯訂單, 寄錯商品.

3. 衣服尺寸不對.

4. 出货前我们肯定会检查清楚商品，衣服之类有没有问题或瑕疵。至于物品寄到手后，如有损坏，尽快通知我们，让我们看看哪一方需要承担责任。那是视情况而定，责任可能不在我方。

(请站在对方的立场看看，现在店主是您的话是否同意上述所有条款皆在合理范围内呢？谢谢)

### **我們不接受:**

1. 質量及顏色不規則(色差)、袖邊或者褲腳邊抽線漏洞等问题., 有的商品像披肩类的，没可能每一件我们去测量它的尺寸，所以有关 cm 的误差我们不受理。

2. 太大件, 太小件, 穿了不美, 看起来太肥, 量错尺寸等等无理头退货原因.

3. 商品说明已经有列出 size, 买了又说大件或小件的, 将不会受理。

4. 化妆品, 减肥用品等乃私人消耗性物品, 一经拆封, 恕不退还.

5. 各人肤质不一，我们不担保产品的效果和适不适用，敏不敏感等问题，如果您是敏感肌的话，请考虑清楚才购买。一切有关敏感及不适用问题，都不接受退货处理。

在此再次声明：所有保养品和减肥产品我们是不保证效果的，请不要才没用几天就问“为什么我还没瘦”。

产品不是我们生产的，而且 A 小姐用了很好不代表 B 小姐也有同样效果，因为每个人的吸收和肥胖原因都大不相同的。

6.情趣用品乃私人使用物品, ACE TECH 将在每一次出货前确保物品能正常使用才会寄出，所以我们是绝对不接受退换的哦！ 所以如果您的理由是运送途中损坏的话，或是任何可能的理由，我们也是完全不接受的，因为这是情趣用品。。。请各位考虑清楚才购买，一旦您下了订单就是表示同意以上的一切条款。

**注:**

一切在运送途中发生的破坏或损失，尽快通知我们，让我们看看哪一方需要承担责任，那是视情况而定。责任可能不在我方。

**备注:** 請注意退換貨須自行負擔物流費用。

**ACE TECH 網站隱私權保護政策**

親愛的朋友，感謝您進入 ACE TECH 網站，ACE TECH 網站一向將使用者個人隱私權的尊重及保障，視為 ACE TECH 網站經營的基本政策。為了幫助您瞭解我們是如何蒐集、應用及保護您在 ACE TECH 網站所提供的個人資訊，請您詳細閱讀 ACE TECH 網站隱私權保護政策。這份政策將告訴您，ACE TECH 在網站內所蒐集的資料內容及運用方式，以及我們對使用者隱私權保護政策採行的措施。

**ACE TECH 網站隱私權保護政策如下：**

**1.** ACE TECH 網站對於您所登錄或留存的個人資料，在未獲得您的同意以前，絕不對相關業務合作夥伴或以外的第三人任意揭露您的姓名、地址、電子郵件地址及其他依法受保護的個人資料。

**2.** ACE TECH 網站會記錄使用者上站的 IP 位址、及在網站內瀏覽活動等資料，但這些資料僅供 ACE TECH 網站內部作網站流量和網路行為調查的總量分析，利於提昇網站的服務品質。

**3.** 在下列的情況下，ACE TECH 網站有可能會提供您的個人資料給相關機關，或主張其權利受侵害並提示司法機關正式文件的第三人：

- 一、基於法律之規定，或受司法機關與其他政府機關基於法定程序的要求；
- 二、在緊急情況下為維護其他會員或第三人的合法權益；
- 三、為維護會員服務系統的正常運作；
- 四、會員透過本服務與商家購物、兌換贈品，因而產生的金流、物流必要 資訊；
- 五、使用者有任何違反政府法令或 ACE TECH 網站會員同意書的情形。

**4.** 為了便利使用者的網頁瀏覽及操作，ACE TECH 網站可能使用 cookie 技術或其他類似技術，以提供更適合使用者個人需要的服務。cookie 是網站伺服器用來和使用者瀏覽器進行溝通的一種技術，它可能在使用者的電腦中儲存某些資訊。使用者可以經由瀏覽器的設定，取消或限制此項功能。

**5.** ACE TECH 相關網站或網頁可能包含其他網站或網頁的連結。對於此等不屬於 ACE TECH 網站的網站或網頁，其內容或隱私權政策，均與 ACE TECH 網站無關。

**6.** 使用者如果對於本隱私權政策，或與個人資料有關的其他事項，可與 ACE TECH 客服中心聯絡，我們將會提供最完整的說明。

**7.** ACE TECH 網站將會視需要，隨時修改本網站所提供的隱私權保護政策，以落實保障您隱私權的立意。當我們完成隱私權條款修改時，將立即刊登於本網站上，以醒目標示提醒您前往點選閱讀。

願您有個愉快、豐富的網站之旅！